

При использовании материалов статьи необходимо использовать данную ссылку:

Куприков Н.М. Практические особенности повышения конкурентоспособности за счет применения международных стандартов циркулярной экономики в деятельности российских высокотехнологичных компаний // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2021. № 3 (61). С. 8-12

УДК 004.023

ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ ЦИРКУЛЯРНОЙ ЭКОНОМИКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКИХ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ КОМПАНИЙ

Куприков Н.М.

В статье рассматриваются возможности внедрения международных стандартов экономики замкнутого цикла в России. Акцентируется внимание на двух международных стандартах циркулярной экономики, регулирующих различные аспекты онлайн-отзывов потребителей и формирования цепочек поставок и ответственного хранения. Показывается роль онлайн-отзывов потребителей в формировании имиджа компаний и повышения уровня доверия потенциальных потребителей к ним и их товарам (услугам). Исследуется проблема ответственного хранения товаров посредством цепочек поставок, базирующихся на постулатах ответственности. Делается вывод о необходимости внедрения рассмотренных стандартов в деятельность российских компаний.

Ключевые слова: экономика замкнутого цикла, онлайн-отзывы потребителей, цепочка поставок, цепочка ответственного хранения, ИСО.

В современном мире набирает популярность концепция экономики замкнутого цикла, в становлении которой большую роль играют международные стандарты. В сфере экономики замкнутого цикла следует отметить два документа: ISO 20488:2018 (E) и ISO 22095:2020(E). Первый регулирует вопросы, связанные с потребительскими онлайн-отзывами, второй – с цепочками поставок. Рассмотрим эти стандарты.

Онлайн-отзывы потребителей

По мере цифровизации и виртуализации экономики отзывы, размещаемые в сети Интернет, помогают другим потенциальным покупателям принять решение о покупке товара или получении услуги. [1] Однако расширяющаяся сеть таких сайтов затрудняет процесс восприятия отзывов потребителями из-за недоверия к тому или иному интернет-ресурсу.

Цель стандарта об онлайн-отзывах – нивелировать возможные проблемы, связанные с недоверием. Ключевой принцип указанного

документа – принцип консенсуса. По сути, онлайн-отзывы – первичный источник информации о товарах и услугах. Так, согласно данным Globlee, 90% потребителей до совершения покупки знакомятся с отзывами о магазине, организации, товаре или услуге. Причем почти в 70% случаев содержание отзывов оказывает влияние на принятие покупателем решения. [2] Однако среди множества отзывов есть значительное число фейков. Нередко и сами компании удаляют негативные отклики на своих сайтах. Все это также подрывает доверие к онлайн-отзывам.

Спасением в подобных ситуациях служит стандарт ISO 20488:2018 (E), который регулирует различные аспекты эффективного управления отзывами, публикуемыми потребителями. Кроме того, в стандарте приводятся рекомендации по повышению уровня потребительского доверия и

Куприков Никита Михайлович, кандидат технических наук, доцент Высшей школы киберфизических систем и управления, Санкт-Петербургский государственный политехнический университет имени Петра Великого Санкт-Петербург

защите экономических субъектов от псевдоотзывов. Документом определены требования к сбору, модерации и публикации онлайн-отзывов. Стоит заметить, что это первый международный стандарт, опубликованный техническим комитетом по онлайн-репутации.

Курирует деятельность указанного технического комитета Французская ассоциация по стандартизации, представляющая Францию как члена ISO. Стандарт носит добровольный характер и аккумулирует достижения международной практики в данной сфере. Исходя из названия документа его положения можно использовать в течение всего жизненного цикла онлайн-отзывов, начиная с их сбора, фильтрации и заканчивая размещением. Это позволяет укрепить доверие потенциальных потребителей, сформировать их лояльное отношение к онлайн-отзывам, повысив уровень качества товаров и услуг.

Помимо принципа консенсуса в стандарте учитываются принципы прозрачности, точности и целостности. Очевидное преимущество онлайн-отзывов и платформ, на которых они размещаются, – возможность обмена опытом и полезной информацией между потребителями, что, в конечном итоге, способствует эффективному развитию соответствующей отрасли благодаря оказываемому потребителями влиянию [3].

Управление цепочками поставок

Второй стандарт – ISO 22095:2020(E) «Цепочка поставок – Общая терминология и модели» – регулирует логистические процессы компаний любого вида и масштаба, способствует снижению логистических расходов. Документ не ограничивается логистикой, определяет требования не только к безопасности продуктов, но и к устойчивому и целостному качеству продуктов. В силу многоотраслевой глобальной структуры стандарт определяет типовые модели цепочки поставок. При этом компаниям необязательно создавать новые системы – можно взять за основу требования цепочки поставок из рассматриваемого стандарта, сэкономив время и деньги. Миссия стандарта – удовлетворить спрос на рынке в отношении продукции, созданной по принципам прозрачности. [4]

Оба стандарта (в области онлайн-отзывов и цепочек поставок) нацелены на повышение доверия потребителей к производителям с последующим снижением затрат на организацию цепочек поставок. Это возможно, если учесть ряд факторов в виде рисков, сроков и условий производственных процессов. Ключевой аспект регулирования – глобальная междисциплинарная структура управления

цепочками поставок. Положения стандарта в отношении данной структуры определяют различия между функционирующими системами и общественными моделями цепочки поставок ISO. В нем описываются не только процессы управления рисками в разрезе цепочек поставок, но и различные аспекты реализации закупочной деятельности, устанавливается единый и общедоступный язык ISO, описывающий процедуры управления цепями поставок, характерные для компаний разного уровня и масштаба. В результате обеспечиваются возможности прозрачного обмена информацией, связанной с целостностью продукции различных секторов экономики, и эффективного диалога с потребителями. [5]

Основное понятие стандарта – цепочка ответственного хранения, которая представляет собой процедуру передачи, мониторинга и контроля исходных материалов, продукции и связанной с ними информации в зависимости от нахождения на том или ином этапе конкретной цепочки поставок. Указанный стандарт может представлять интерес и для специалистов сферы документоведения ввиду важности непрерывности, последовательного и ответственного процесса хранения материалов, необходимости четкого понимания их происхождения, что в результате позволит обеспечивать аутентичность документов, повысив уровень доверия к ним. В данном контексте актуально определить природу цепочки ответственного хранения, лежит в ее основе пассивное знание или она базируется на активных действиях по формированию доверия к документам, продукции и их происхождению. В первом случае цепочка ответственного хранения представляет собой документацию, а во втором – непосредственно процесс. [6]

Введение стандарта акцентирует внимание на значимости понимания происхождения исходных материалов, продуктов и условий, которые этому способствовали. С одной стороны, производители стремятся продемонстрировать, что их продукция соответствует требованиям безопасности и сохранения здоровья потребителей, характеризуется определенным уровнем качества с экологической и социальной точек зрения. [7] С другой стороны, конечным потребителям должна предоставляться возможность установления доверительного отношения к сообщениям о продукции. В качестве главных движущих сил в данном случае выступают государственные деятели, покупательские и деловые потребности. Непосредственные участники цепочки

ответственного хранения (поставщики, производители, трейдеры, розничные торговые предприятия), инвесторы (правительства и финансовые учреждения) заинтересованы в прозрачности логистических процедур, что позволит им эффективно управлять рисками, обеспечивая качество продукции и услуг посредством внедрения надежной системы цепочки доверенного хранения. В приложениях различных сфер экономической деятельности обязательный элемент – системы цепочки доверенного хранения, позволяющие организациям обмениваться информацией о продукции и условиях ее производства. Как правило, эти системы различаются в зависимости от объемов, применяемых терминов, но при этом обеспечивают решение проблем на основе одинаковых моделей цепочки ответственного хранения.

Миссия стандарта – однозначное толкование терминов, касающихся определения моделей цепочки ответственного хранения и их требований, которые универсальны и могут применяться в отношении любой компании. В некотором смысле стандарт по цепочкам ответственного хранения служит базой для

трансформации существующих и формирования новых стандартов в области ответственного хранения. Ввиду разнообразия моделей цепочки ответственного хранения с точки зрения физического присутствия в продукции определенных свойств стандарт дает рекомендации общего характера, определяющие способы применения конкретной модели. В частности, устанавливаются критерии уместности той или иной модели в конкретном случае. Кроме того, стандарт не предполагает введение систем менеджмента. Это обстоятельство не препятствует применению пользовательских ссылок на стандарт с указанием моделей цепочки ответственного хранения. [6]

В стандарте очерчена сфера применения постулатов стандарта (рисунок 1), предусмотрен ряд разделов, отраженных на рисунке 2. В документе реализован последовательный типовой подход, определяющий процедуры разработки и внедрения цепочек ответственного хранения, а также управления ими. В нем представлена согласованная терминология цепочек.

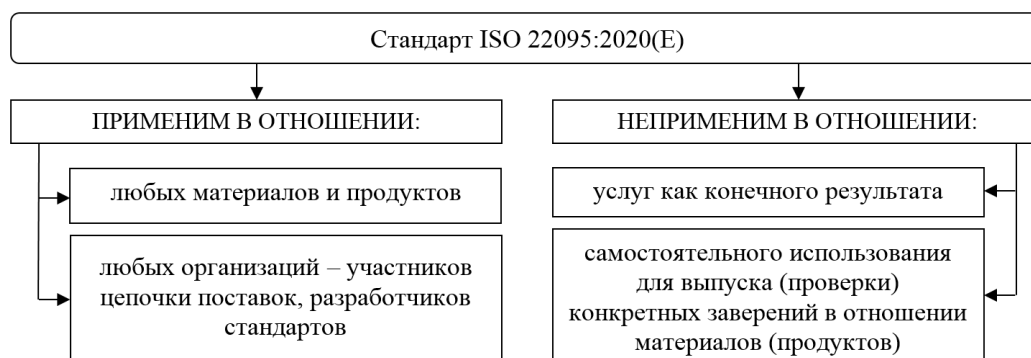


Рисунок. 1. Сферы применения стандарта ISO 22095:2020(E) [6]

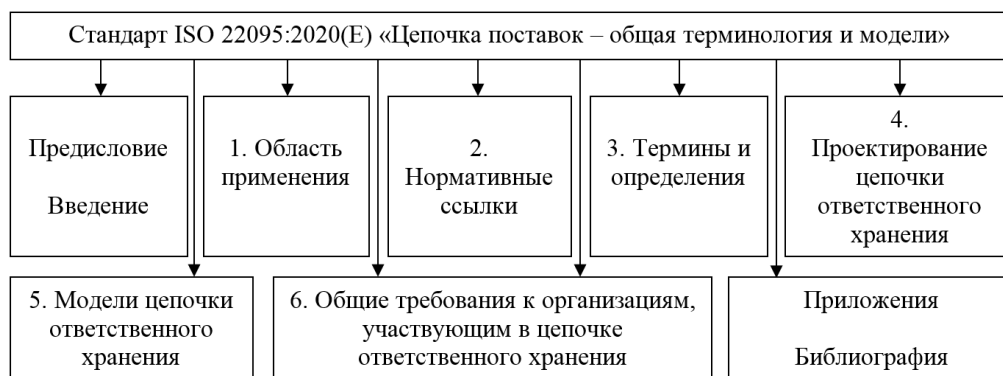



Рисунок. 2. Структура стандарта ISO 22095:2020(E) [6]

Таким образом, можно констатировать, что в современных условиях глобализации невозможно достичь эффективности экономической деятельности [8] без ее адаптации к требованиям международных стандартов. Активно распространяемая концепция циркулярной экономики обуславливает необходимость внедрения рассмотренных в статье стандартов в деятельность российских компаний. Применение указанных документов способно обеспечить целый ряд преимуществ как для компаний, так и для становления экономики замкнутого цикла в России. 

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Балванович А.В. Особенности использования информации, заложенной в стандартах, при выборе продукции конечным потребителем // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2019. № 3. (49). С. 12.
2. Как отзывы влияют на ваши продажи: данные Gblee, Ozon, ContentHub // URL: <https://e-pepper.ru/>
3. Как добровольный стандарт ИСО 20488 вернет доверие потребителей к онлайн-отзывам. URL: <https://www.novotest.ru/news/>
4. ISO (официальный сайт). URL: <https://www.iso.org/ru/home.html>
5. Новый стандарт ISO 22095: преимущества внедрения. URL: <https://standartno.by/blog/articles/other-topics/>
6. Храмовская Н. ИСО: завершается работа над стандартом ISO 22095 терминологии и моделей для непрерывной цепочки ответственного хранения (chain of custody). URL: <http://rusrim.blogspot.com/>
7. Головцов Д.Л., Шейкин А.Г. Основные направления развития программных решений в области стандартизации и повышения устойчивости цепей поставок / Международная научная конференция: "Стандартизация и техническое регулирование: современное состояние и перспективы развития" // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2020 № 6 (58). С. 271-276.
8. Росляков Р.А. Риски участия инновационных компаний в международной стандартизации // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2015. – № 3(25). С.2.

PRACTICAL FEATURES OF INCREASING COMPETITIVENESS DUE TO THE APPLICATION OF INTERNATIONAL STANDARDS OF CIRCULAR ECONOMY IN THE ACTIVITIES OF RUSSIAN HIGH-TECHNOLOGY COMPANIES

Kuprikov Nikita Mikhailovich, Candidate of Technical Sciences, Associate Professor of the Higher School of Cyber-Physical Systems and Control, Peter the Great St. Petersburg State Polytechnic University, St. Petersburg

The article discusses the possibilities of introducing international standards for the circular economy in Russia. It focuses on two international circular economy standards that regulate various aspects of online consumer reviews and the formation of supply chains and safekeeping. The role of online consumer reviews in shaping the image of companies and increasing the level of confidence of potential consumers in them and their goods (services) is shown. The problem of responsible storage of goods through supply chains based on the postulates of responsibility is investigated. It is concluded that it is necessary to introduce the considered standards into the activities of Russian companies.

Key words: circular economy, online consumer reviews, supply chain, custody chain, ISO

REFERENCES:

1. Balvanovich A.V. Osobennosti ispol'zovaniya informatsii, zalozennoy v standartakh, pri vybere produktsii konechnym potrebitелем [Features of the use of information contained in the standards when choosing products by the end user] // Информационно-экономические аспекты стандартизации и технического регулирования. 2021. № 3. (61).

- regulirovaniya [*Information and economic aspects of standardization and technical regulation*]. 2019. № 3. (49). p. 12.
2. Kak otzvyvy vliyayut na vashi prodazhi: dannyye Globlee, Ozon, ContentHub [*How reviews affect your sales: data from Globlee, Ozon, ContentHub*] // URL: <https://e-pepper.ru/>
 3. Kak dobrovol'nyy standart ISO 20488 vernet doveriye potrebiteley k onlayn-otzyvam. [*As a voluntary standard, ISO 20488 will restore consumer confidence in online reviews*] URL: <https://www.novotest.ru/news/>
 4. ISO (official site). URL: <https://www.iso.org/ru/home.html>
 5. Novyy standart ISO 22095: preimushchestva vnedreniya. [*New ISO 22095 standard: benefits of implementation*] URL: <https://standartno.by/blog/articles/other-topics/>
 6. Khramtsovskaya N. ISO: zavershayetsya rabota nad standartom ISO 22095 terminologii i modeley dlya nepreryvnoy tsepochnoy otvetstvennogo khraneniya (chain of custody). [*ISO: work on the ISO 22095 standard of terminology and models for the chain of custody is being completed*] URL: <http://rusrim.blogspot.com/>
 7. Golovtsov D.L., Sheykin A.G. Osnovnyye napravleniya razvitiya programmnykh resheniy v oblasti standartizatsii i povysheniya ustoychivosti tsepey postavok [*The main directions of development of software solutions in the field of standardization and increasing the sustainability of supply chains*] / Mezhdunarodnaya nauchnaya konferentsiya: "Standartizatsiya i tekhnicheskoye regulirovaniye: sovremennoye sostoyaniye i perspektivy razvitiya" // Informatsionno-ekonomicheskiye aspekty standartizatsii i tekhnicheskogo regulirovaniya. [*International scientific conference: "Standardization and technical regulation: current state and development prospects"*] // *Information and economic aspects of standardization and technical regulation*] 2020 № 6 (58). pp. 271-276.
 8. Roslyakov R.A. Riski uchastiya innovatsionnykh kompaniy v mezhdunarodnoy standartizatsii [*Risks of participation of innovative companies in international standardization*] // Informatsionno-ekonomicheskiye aspekty standartizatsii i tekhnicheskogo regulirovaniya [*Information and economic aspects of standardization and technical regulation*]. 2015. – № 3(25). pp.2.